

Ajuntament d'Ascó

ceres 
investigació sociològica
i de mercats



ALTAVEU CIUTADÀ D'ASCÓ

Principals resultats Onada 5

Abril, 2015





Propòsit i metodologia

Informació municipal

El futur del municipi

Actualitat política

Altaveu Ciutadà

Conclusions



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi d'Ascó.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Mostra: Actualment es disposa de 18 inscrits.

Procediment de Captació: s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Quadrimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 5

Mostra: la mostra de panelistes per aquesta quarta onada ha estat d'un total de **12 persones**, que correspon a un índex de resposta del 67% en relació al total d'inscrits.

Un dels panelistes ha demanat donar-se de baixa.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

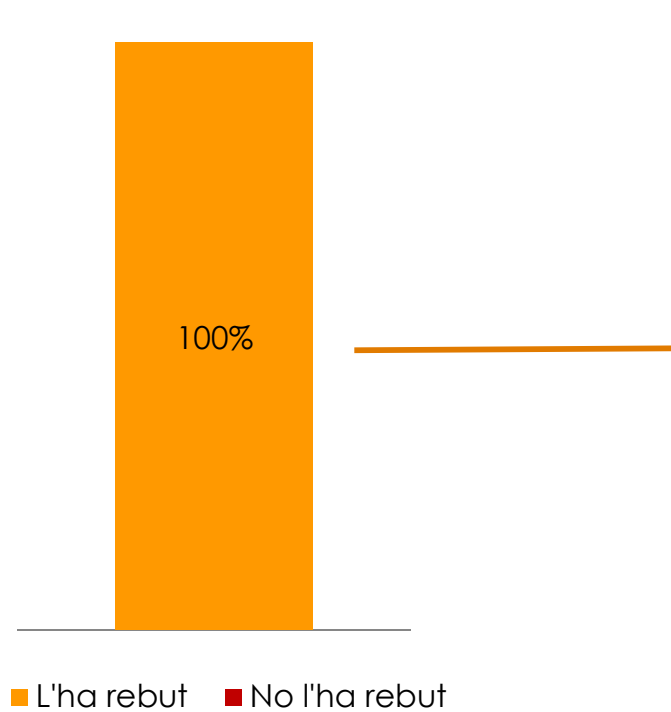
Dates treball de camp: entre el 7 al 17 d'abril de 2015.



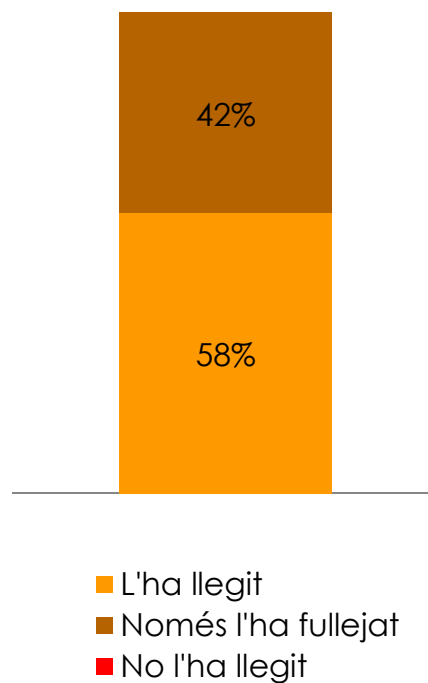
Coneixement de la memòria de gestió municipal

Als panelistes se'ls ha preguntat si havien rebut i llegit la memòria de gestió municipal i què n'opinaven.

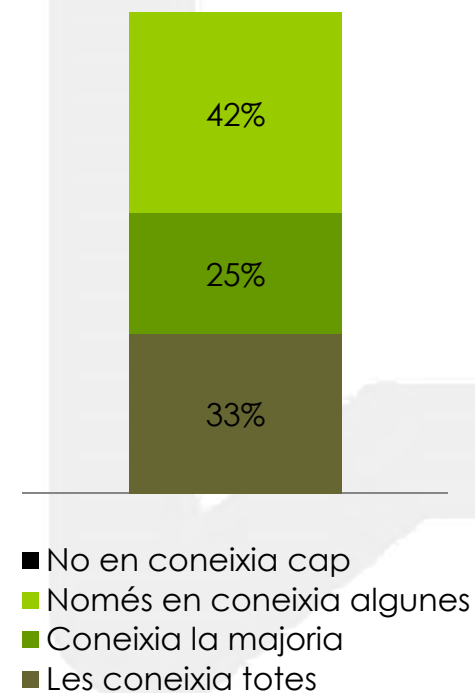
▶ HA REBUT LA MEMÒRIA DE GESTIÓ MUNICIPAL QUE HA FET ARRIBAR L'AJUNTAMENT A TOTS ELS VEÏNS I VEÏNES D'ASCÓ?



▶ L'HA POGUT LLEGIR JA?



▶ N'ESTAVA ASSABENTAT DE TOTES LES ACTUACIONS QUE DETALLA LA MEMÒRIA?

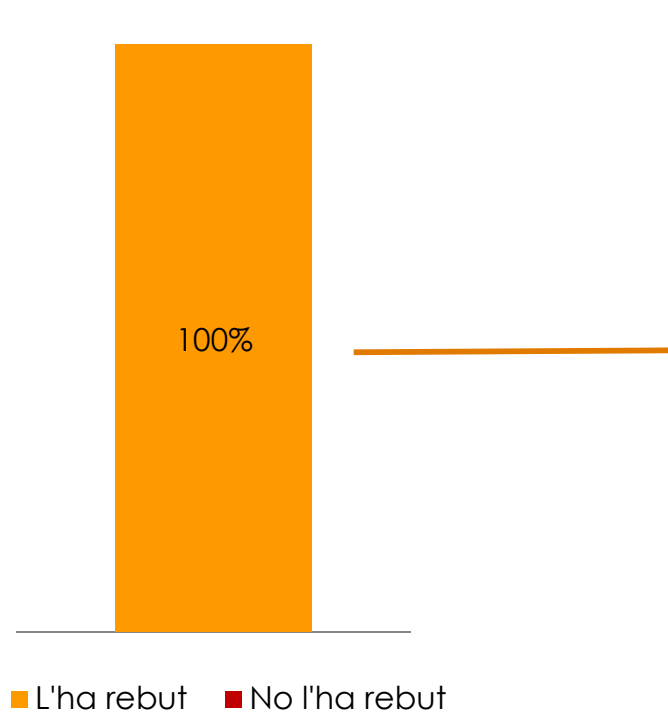




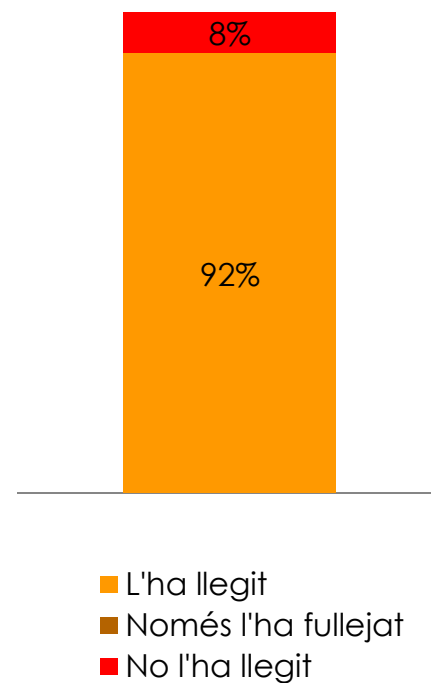
Coneixement del darrer butlletí municipal

També s'ha preguntat si els havia arribat el darrer butlletí municipal i què els havia semblat.

▶ I HA REBUT EL DARRER BUTLLETÍ MUNICIPAL EDITAT PER L'AJUNTAMENT?



▶ L'HA LLEGIT?





Valoració notícies que apareixen al darrer butlletí

S'ha demanat també quines són les notícies del darrer butlletí que més han interessat i les que menys.

► QUINA HA ESTAT LA NOTÍCIA QUE MÉS LI HA INTERESSAT? I LA QUE MENYS?

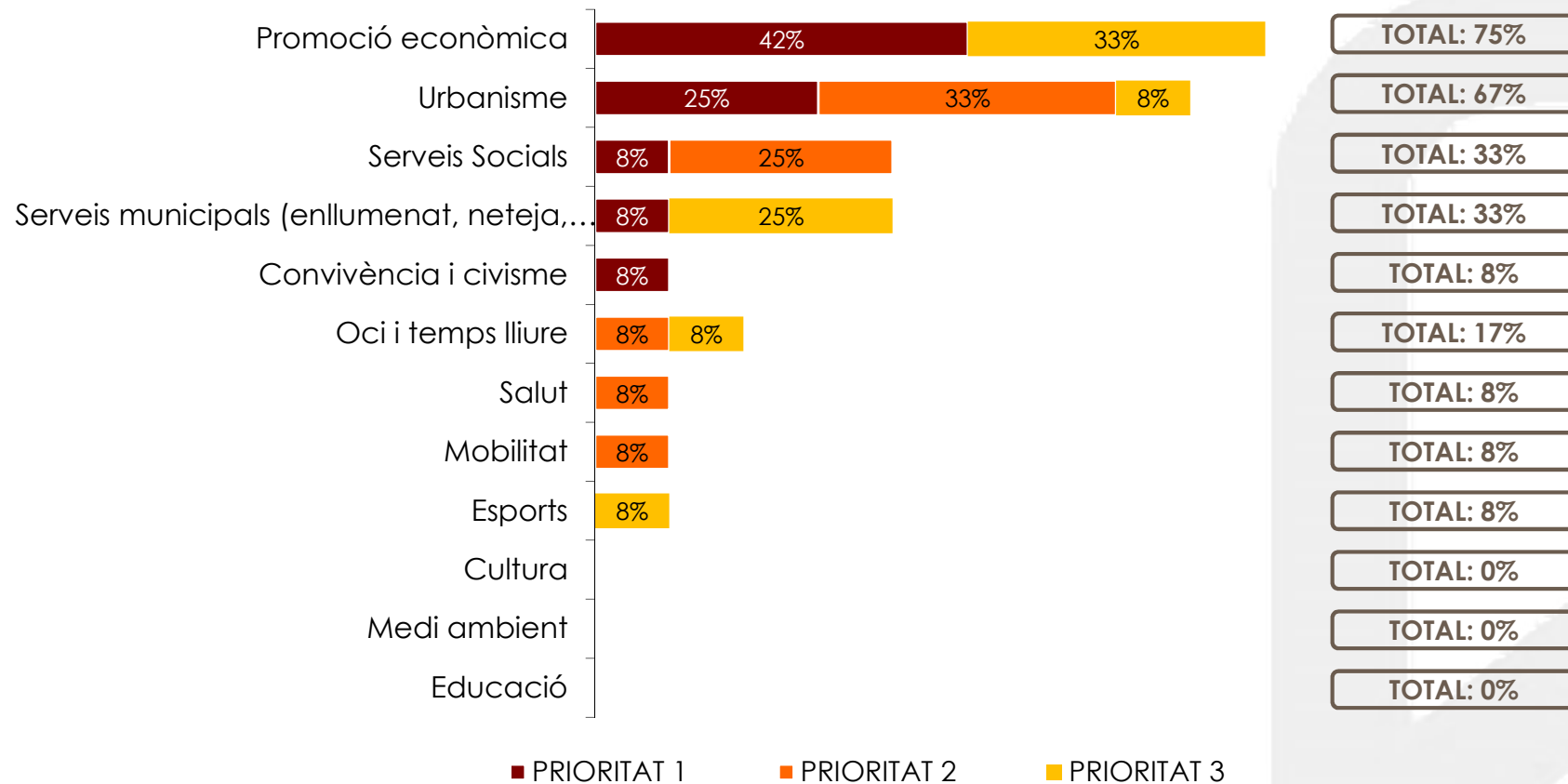
| NOTÍCIES QUE MÉS HAN INTERESSAT | ESMENTS |
|------------------------------------|---------|
| Pla per rehabilitar la vila closa | 3 |
| La de la nova aplicació "fes goig" | 2 |
| Zona esportiva | 2 |
| Escola sense càrregues | 1 |
| Cap | 1 |
| Totes | 1 |

| NOTÍCIES QUE MENYS HAN INTERESSAT | ESMENTS |
|--|---------|
| Ingressos per càpita | 2 |
| Rehabilitació del casc antic i visites | 2 |
| Contractacions de l'ODL | 1 |
| Passeig del riu | 1 |
| Museu de Cal Cavaller | 1 |
| Tots els projectes inútils | 1 |
| Cap | 2 |



Àmbits prioritaris en els que actuar

► DELS SEGÜENTS ÀMBITS QUE TROBARÀ A CONTINUACIÓ, QUIN PENSA QUE SERIA EL MÉS URGENT PER ACTUAR-HI? I EL SEGON? I EL TERCER?



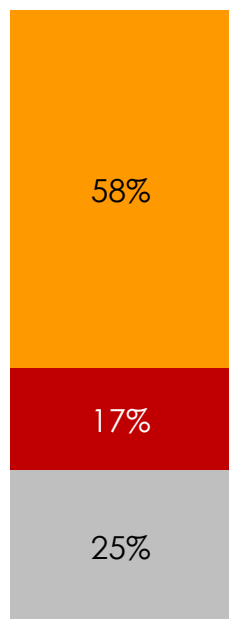
Nota: els % no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple

L'àmbit de Promoció Econòmica és el que es prioritza de forma destacada, seguit pel d'urbanisme. A distància, els segueixen els àmbits de Serveis Socials, Serveis Municipals i Convivència i civisme.

Destacar que els àmbits de Cultura, Medi Ambient i Educació no han estat prioritzats per cap dels panelistes.



- I EN RELACIÓ A L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE L'AJUNTAMENT, PENSA QUE CALDRIA FER-HI MILLORES PER TAL DE PODER ENCARAR LES ACTUACIONS PRIORITÀRIES QUE HA PLANTEJAT ANTERIORMENT?

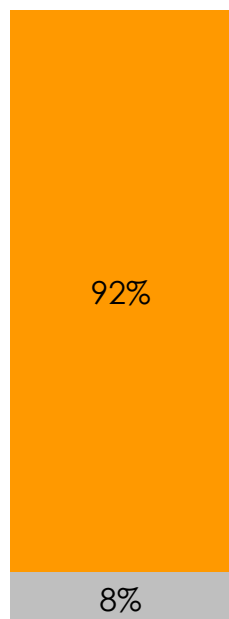


■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Quelcom més de la meitat dels consultats pensen que cal fer millores a l'organització i funcionament municipals, bàsicament incorporant gent amb estudis del municipi, fent més actuacions, ampliant l'horari d'atenció al públic, distribuint millor les despeses i fent una reorganització interna.

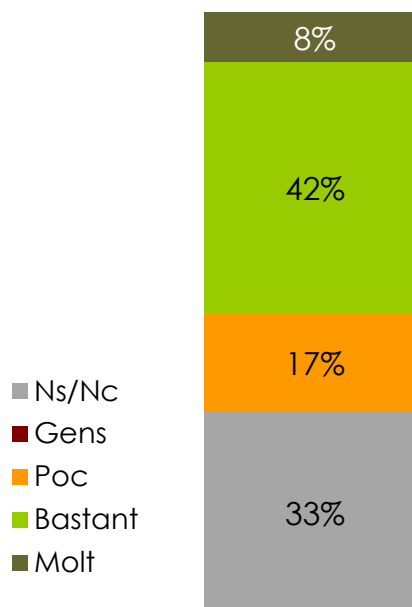


► SE'N PARLA AL MUNICIPI DE LES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

► PENSA QUE LA POBLACIÓ D'ASCÓ TÉ INTERÈS EN AQUESTES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS?

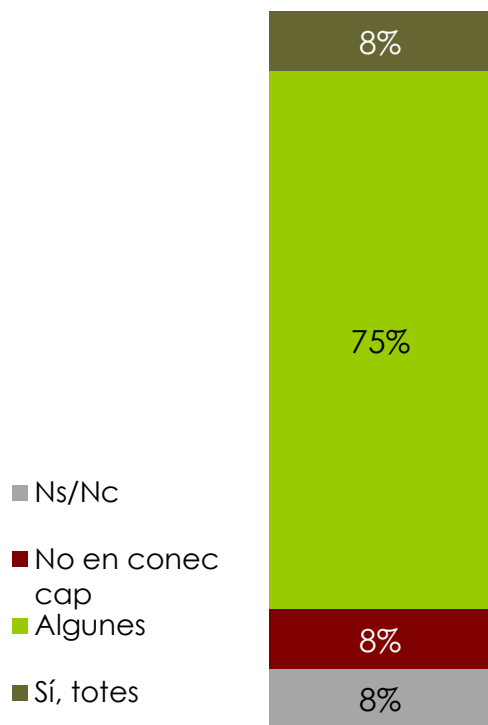


■ Ns/Nc
■ Gens
■ Poc
■ Bastant
■ Molt

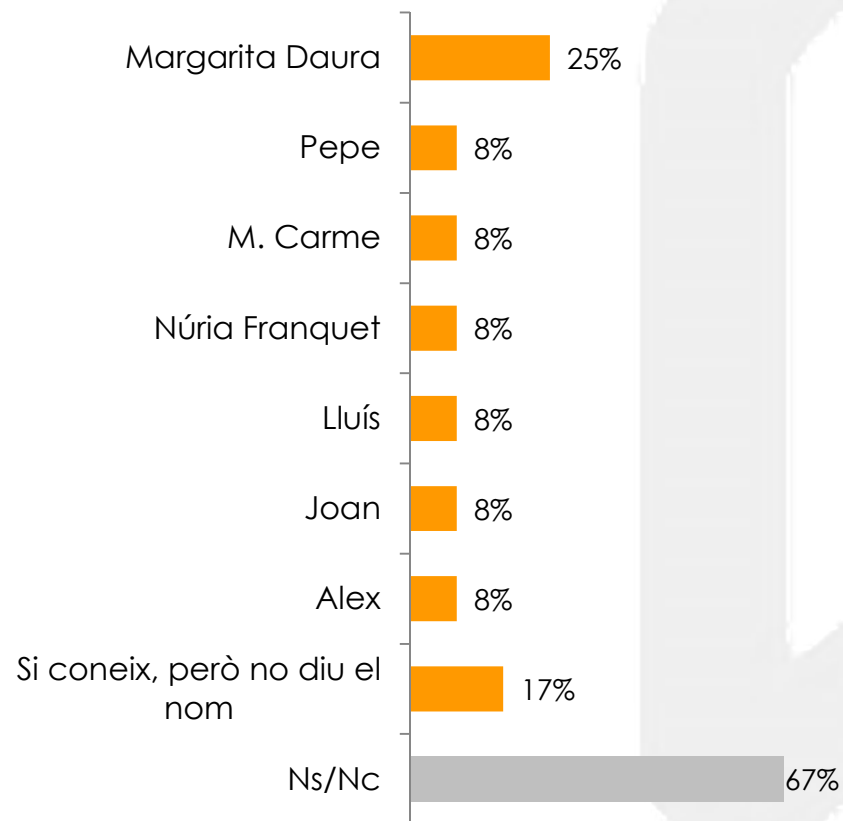


Coneixement llistes electorals

▶ CONEIX LES LLISTES QUE ES PRESENTEN A ASCÓ PER A LES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS I LA GENT QUE EN FORMA PART?



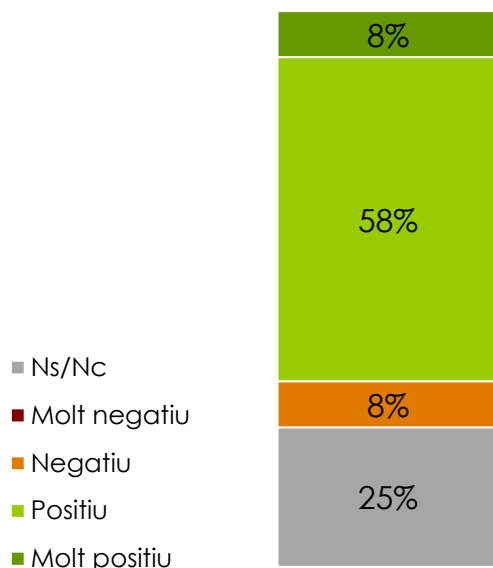
▶ CONEIX LES LLISTES QUE ES PRESENTEN A ASCÓ PER A LES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS I LA GENT QUE EN FORMA PART?





El darrer apartat analitza la percepció i valoració del projecte "Altaveu Ciutadà".

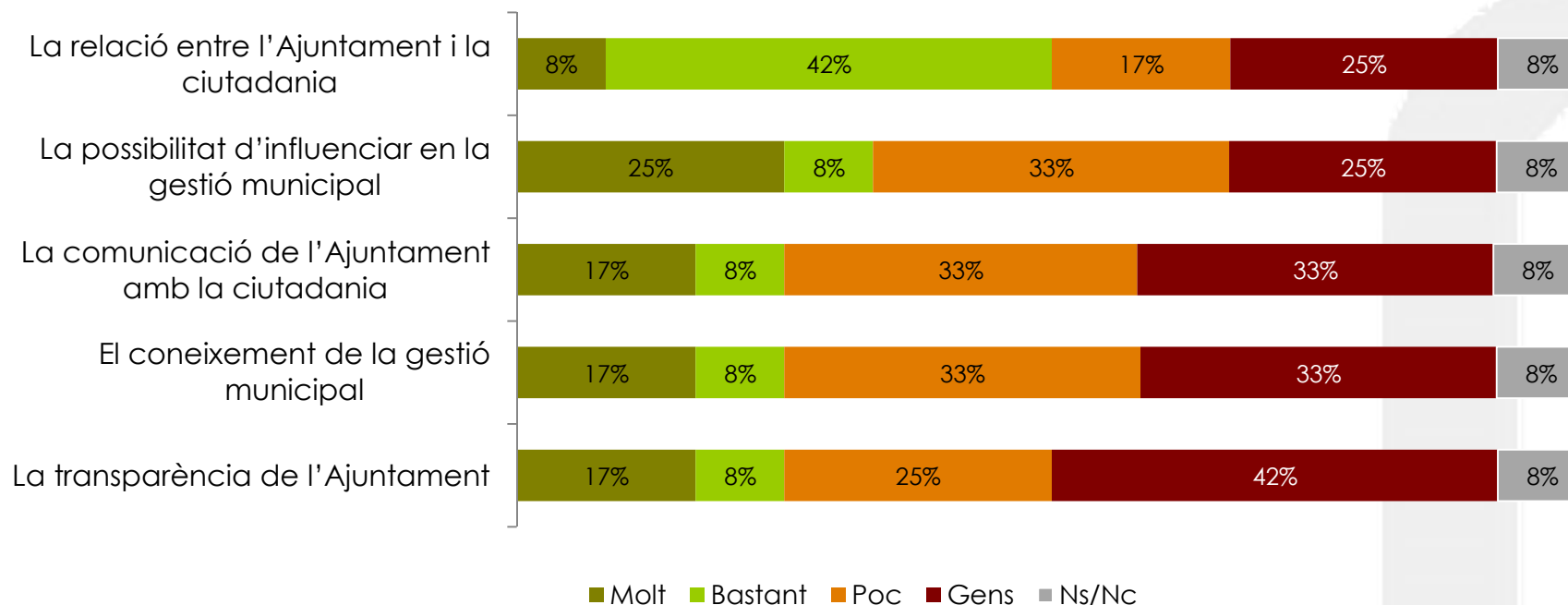
► EN GENERAL, COM VALORA EL PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ, DES DE LA SEVA VISIÓ COM A PARTICIPANT DEL MATEIX?



La majoria de panelistes valoren positivament la iniciativa de l'Altaveu Ciutadà, principalment perquè consideren que és un bon mitjà per fer arribar l'opinió de la ciutadania a l'Ajuntament, tot i que un 25% no el valora.



► PENSA QUE L'ALTAVEU CIUTADÀ HA SERVIT PER MILLORAR...?

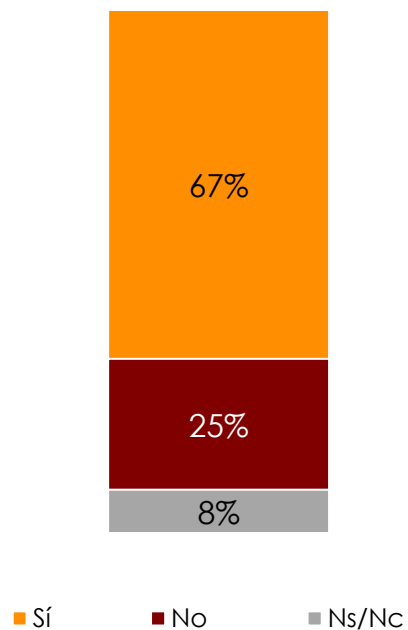


Tot i que la valoració general de l'Altaveu és positiva, la percepció entorn el seu impacte és que ha servit per millorar la relació entre l'Ajuntament i la ciutadania.

En canvi, es consideraria que ha influenciat pot en la millora de la resta d'aspectes.



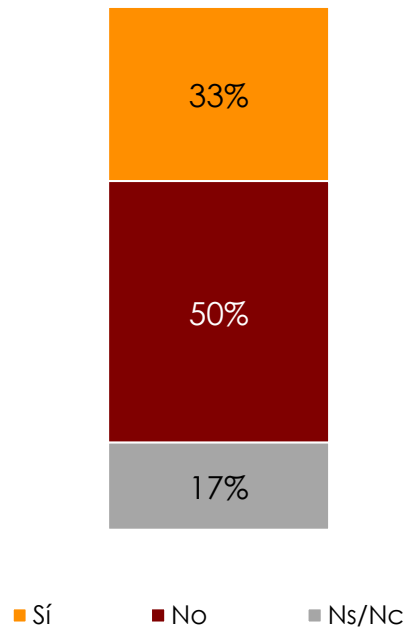
► LI SEMBLA INTERESSANT MANTENIR AQUEST PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ?



La majoria de panelistes consideren interessant poder seguir mantenint el projecte en marxa.



► PROPOSARIA ALGUN CANVI O MILLORA REFERENT A L'ALTAVEU CIUTADÀ?



Un de cada 3 consultats farien millores a l'Altaveu, centrades en incloure preguntes sobre temes d'interès i de millora del poble, fent més feedback i retorn o fer-ho més sovint i amb més preguntes.



INFORMACIÓ MUNICIPAL

- **ELEVADA PENETRACIÓ DE LA MEMÒRIA DE GESTIÓ MUNICIPAL, EINA ÚTIL PER DONAR A CONÈIXER EL QUE S'HA FET I VALORACIÓ AMBIVALENT**

La memòria ha arribat a tots els panelistes i també tots l'han llegida o fullejada. Així mateix, ha servit per donar a conèixer actuacions que una part dels panelistes desconeixia que s'havien fet.

En relació a les percepcions entorn la memòria, tant són positives com negatives. Positives perquè es considera correcte o perquè ha impulsat la imatge de que s'han realitzat moltes actuacions. I negatives perquè tot i fer-se actuacions, es percep que moltes s'han fet només en els darrers anys, percebent-se certa influència electoral o perquè es considera simple propaganda del que s'ha fet i una despesa innecessària.

- **ELEVAT INTERÈS PEL BUTLLETÍ I VALORACIÓ TAMBÉ AMBIVALENT**

El butlletí ha despertat encara més interès que la memòria, doncs el nivell de lectura entre els panelistes ha estat superior.

En relació a la valoració, també es recullen opinions tant positives, centrades en el fet de considerar-se un bon mitjà de comunicació, com negatives, en aquest cas perquè es percep que hi manca informació, que mostra que existeixen molts projectes però que aquests no es materialitzen o que s'ha distribuït massa a tocar del límit que suposa la pre-campanya electoral.

Les notícies que més i menys interès han despertat correspondrien amb les actuacions que més i menys han agradat. Així, entre les que s'han considerat més interessants destaquen el Pla de rehabilitació del casc antic i la nova aplicació "fes goig", i entre les que s'han percebut menys interessants, la dels ingressos per càpita i, també, el mateix Pla de rehabilitació del casc antic.

En relació a aquest pla de rehabilitació destacar que, per una banda, es considera necessari per preservar el patrimoni i es millorarà i dinamitzarà aquesta zona, i per la banda contrària, perquè es pensa que ja s'hauria d'haver fet fa temps.

En relació a la notícia sobre els ingressos per càpita, s'afirma que no se n'hauria de presumir pel fet que això no reverteix en l'estat dels carrers.



FUTUR DEL MUNICIPI

- **LA PROMOCIÓ ECONÒMICA COM A ÀMBIT PRIORITARI D'ACTUACIÓ, SEGUIT DEL D'URBANISME, I LA CULTURA, EL MEDI AMBIENT I L'EDUCACIÓ COM ELS MENYS PRIORITARIS.**

Les principals prioritats esmentades estan relacionades amb la creació d'ocupació, la diversificació econòmica i el disseny d'estratègies de futur que permetin el desenvolupament econòmic més enllà de la central nuclear.

Com a segona prioritat, es destaca la necessitat de millorar l'estat dels carrers i d'augmentar la urbanització per facilitar habitatge a la gent jove i atreure gent de fora.

Per afrontar aquestes prioritats, es percep la necessitat d'aplicar millores en l'organització i funcionament municipal, tot i que se'n concreten poques com el fet de prioritzar la contractació de gent del poble, de ser més executius, d'augmentar l'horari d'atenció al ciutadà, fer una millor distribució de les despeses i que els projectes i actuacions depenguin més del personal tècnic qualificat i no tant dels polítics.

ACTUALITAT POLÍTICA

- **LES PROPERES ELECCIONS MUNICIPALS COM TEMA D'INTERÈS ENTRE LA POBLACIÓ I CONEIXEMENT DE LES LLISTES QUE S'HI PRESENTARAN**

L'interès per les properes eleccions municipals és força elevat, així com per les llistes i candidats que finalment es presentaran, donada l'expectativa de canvi creada per l'actual equip de govern. No obstant, en alguns casos s'afirma que l'interès ve més donat per qüestions de xafarderia o interessos que per altres factors que podrien ser més importants.

Sembla haver-hi un elevat coneixement de les llistes que es presentaran, tot i que els panelistes han estat molt reticents a concretar el nom dels diferents candidats. No obstant això, el nom que més s'ha esmentat és de la Sra. Margarita Daura, com cap de llista de CiU.



L'ALTAVEU CIUTADÀ

- **BONA VALORACIÓ DE L'ALTAVEU CIUTADÀ I PERCEPCIÓ DE CERT IMPACTE EN LA GESTIÓ MUNICIPAL, PERÒ AMB MILLORES A APLICAR**

El 64% dels panelistes valoren positivament el projecte de l'Altaveu Ciutadà, destacant que és una eina que ha permès donar veu a la població i fer arribar les seves opinions a l'Ajuntament.

També se li percep un impacte positiu quant a la millora de la relació entre l'Ajuntament i la ciutadania, però per contra, no se li atribueix gaire impacte en la resta d'aspectes, sent en el que se n'hi percep el de la millora de la transparència municipal.

En relació a la continuïtat de l'Altaveu, la majoria dels panelistes la veurien positiva, tot i que potser fent-hi alguns canvis o millores, com la inclusió de preguntes que servissin per millorar el poble, de més interès ciutadà, eliminant les que tracten més temes de "safareig", així com una millora en el feedback que es dona.



Raval de Jesús, 36. 1^a planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres

@Altaveucitada



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>